



CÂMARA MUNICIPAL DE
VILA VALÉRIO

N.º do Processo
17/2019

Nº do Protocolo
21/2019

Data do Protocolo
01/04/2019 17:07:41

Tipo
INDICAÇÃO

Número
6/2019

Principal/Acessório
Principal

Autoria:

RICÉLIO LINHARES

Data de Elaboração:
01/04/2019 17:07:41

Ementa:

"ADOTAR AS MEDIDAS CABÍVEIS VISANDO À AMPLIAÇÃO DO SISTEMA DE OUVIDORIA DA PREFEITURA MUNICIPAL, POSSIBILITANDO O ACESSO DOS CIDADÃOS NÃO APENAS ATRAVÉS DO SITE, MAS TAMBÉM POR MEIO DE TELEFONES MÓVEIS, COM NÚMEROS ESPECÍFICOS, VIA WATTSAPP, UTILIZANDO TODAS AS FUNCIONALIDADES DO APLICATIVO, TAIS COMO: RECEBER E ENVIAR ARQUIVOS DE FOTOS, DE VÍDEOS, DE ÁUDIO E DE TEXTO, COM ATENDIMENTO POR PESSOAL APTO A REGISTRAR SUGESTÕES, ELOGIOS E RECLAMAÇÕES, NA MEDIDA DA COMPETÊNCIA DO MUNICÍPIO, ESCLARECER DÚVIDAS E RESPONDER QUESTÕES DE INTERESSE PÚBLICO, SE POSSÍVEL IMEDIATAMENTE, NOS TERMOS DO CAPUT DO ART. 11 DA LEI FEDERAL Nº 12.527/2011 (LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO), OU NO PRAZO CONSTANTE DO § 1º DO SUPRACITADO ARTIGO."

