

Vila Valério, 01 de abril de 2019

DE: Protocolo  
PARA: Presidência

**Referência:**

Processo: 17/2019  
Proposicao:Indicação nº 6/2019

"ADOTAR AS MEDIDAS CABÍVEIS VISANDO À AMPLIAÇÃO DO SISTEMA DE OUVIDORIA DA PREFEITURA MUNICIPAL, POSSIBILITANDO O ACESSO DOS CIDADÃOS NÃO APENAS ATRAVÉS DO SITE, MAS TAMBÉM POR MEIO DE TELEFONES MÓVEIS, COM NÚMEROS ESPECÍFICOS, VIA WATTSAPP, UTILIZANDO TODAS AS FUNCIONALIDADES DO APLICATIVO, TAIS COMO: RECEBER E ENVIAR ARQUIVOS DE FOTOS, DE VÍDEOS, DE ÁUDIO E DE TEXTO, COM ATENDIMENTO POR PESSOAL APTO A REGISTRAR SUGESTÕES, ELOGIOS E RECLAMAÇÕES, NA MEDIDA DA COMPETÊNCIA DO MUNICÍPIO, ESCLARECER DÚVIDAS E RESPONDER QUESTÕES DE INTERESSE PÚBLICO, SE POSSÍVEL IMEDIATAMENTE, NOS TERMOS DO CAPUT DO ART. 11 DA LEI FEDERAL Nº 12.527/2011 ( LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO), OU NO PRAZO CONSTANTE DO §1º DO SUPRACITADO ARTIGO."

---

**DESPACHO ELETRÔNICO DE DOCUMENTOS**

**Fase Atual:** Protocolar Proposição

**Ação:** Proposição Protocolada

**Complemento:**

**Providências:** Incluir Proposição no Expediente

**DULCE MARIA GASPAR BUENO  
ENCARREGADO DE ÁREA**